

## ตัวชี้วัด สำหรับบุคลากรสายบริหาร และผู้รับผิดชอบงาน

	หน้า
<b>สายบริหาร</b>	
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ หรือ เทียบเท่า	๒
ตำแหน่ง หัวหน้างาน หรือ เทียบเท่า	๓
<b>ผู้รับผิดชอบงาน</b>	
<b>ฝ่ายบริหาร</b>	
▪ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	๔
▪ งานประชาสัมพันธ์	๕
▪ งานวิเทศสัมพันธ์และเครือข่ายสัมพันธ์	๖
<b>ฝ่ายยุทธศาสตร์และบริหารคุณภาพ</b>	
▪ งานยุทธศาสตร์และแผนงาน	๗
▪ งานประกันคุณภาพ	๘
▪ งานพัฒนาบุคลากร	๑๐
<b>ฝ่ายวิชาการ</b>	
▪ งานพัฒนาการเรียนการสอน	๑๑
▪ งานทะเบียนวัดและประเมินผล	๑๒
▪ งานห้องสมุดและห้องปฏิบัติการ	๑๓
▪ กลุ่มวิชา	๑๔
<b>ฝ่ายบริการส่งเสริมวิชาการ</b>	
▪ งานวิจัย ผลงานวิชาการและการจัดการความรู้	๑๖
▪ งานบริการวิชาการ	๑๗
<b>ฝ่ายกิจการนักศึกษา</b>	
▪ งานพัฒนานักศึกษา ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและศิษย์เก่าสัมพันธ์	๑๘
▪ งานสวัสดิการนักศึกษาและแนะแนว	๒๑
<b>ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการสร้างเสริมสุขภาพ</b>	๒๒

ตัวชี้วัดสำหรับบุคลากรสายบริหาร  
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ หรือ เทียบเท่า

KPI (ตัวชี้วัด)	เป้าหมาย					เกณฑ์มาตรฐาน
	๑	๒	๓	๔	๕	
ตัวชี้วัด รong ๑. ระดับความสำเร็จ ของการบริหารงาน	๑ ข้อ	๒ ข้อ	๓ ข้อ	๔ ข้อ	๕ ข้อ	<p><b>เกณฑ์มาตรฐาน : รายข้อ</b></p> <p>๑. ประสานการทำงานกับทุกส่วนและงานที่ได้รับมอบหมายให้เกิดผลดีกับองค์กร (ดูจากการทำงานร่วมกับภายในและภายนอกองค์กร)</p> <p>๒. ควบคุมการปฏิบัติงานในสายงานที่รับผิดชอบให้สำเร็จตามตัวชี้วัดตามแผนการปฏิบัติการและเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (ดูความสำเร็จของตัวชี้วัด)</p> <p>๓. ผลักดันการสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมาย มีประสิทธิภาพสูงสุด</p> <p>๔. ควบคุมคุณภาพตามตัวชี้วัดประกันคุณภาพที่ได้รับมอบหมายทุกองค์ประกอบให้เป็นไปตามเป้าหมายและมีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก</p> <p>๕. นำผลการประเมินการดำเนินงานในสายงานและตัวชี้วัดที่ได้มอบหมายมาพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๕. สร้างผลงาน แนวปฏิบัติที่ดีหรือนวัตกรรมที่ส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก</p>
ตัวชี้วัด รong ๒. การบริหารงานโดยใช้ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ	๑ ข้อ	๒ ข้อ	๓ ข้อ	๔ ข้อ	๕ ข้อ	<p><b>เกณฑ์มาตรฐาน : รายระดับ</b></p> <p>๑. มีฐานข้อมูลที่ทันสมัยที่ใช้ในการพัฒนาระบบงาน</p> <p>๒. มีฐานข้อมูลที่ทันสมัยครอบคลุมในสายงานที่รับผิดชอบตามสขช.กำหนด</p> <p>๓. ใช้ข้อมูลสารสนเทศ ในการตัดสินใจในการบริหารงานในสายงาน (ดูจากฐานข้อมูลของแต่ละสายงาน)</p> <p>๔. มีข้อมูลสารสนเทศของงานที่ทันสมัยและสามารถใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร</p> <p>๕. ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้พร้อมใช้และเป็นแบบอย่างของหน่วยอื่นทั้งภายในหรือภายนอกองค์กร</p>

ตัวชี้วัดสำหรับบุคลากรสายบริหาร  
ตำแหน่ง หัวหน้างาน/กลุ่มวิชา หรือ เทียบเท่า

KPI (ตัวชี้วัด)	เป้าหมาย					เกณฑ์มาตรฐาน
	๑	๒	๓	๔	๕	
ตัวชี้วัด หัวหน้างาน ๑ ระดับความสำเร็จ ของการบริหาร แผนงาน/โครงการ	๑-๒ ข้อ	๓ ข้อ	๔ ข้อ	๕ ข้อ	๖ ข้อ	<b>เกณฑ์มาตรฐาน : รายข้อ</b> ๑. มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนของวิทยาลัย ๒. ควบคุมและจัดทำแผนงาน/โครงการในสายงานสอดคล้อง กับกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ๓. ควบคุมให้โครงการได้รับอนุมัติดำเนินการอย่างน้อย ๒ สัปดาห์ (งบวิทยาลัย) และจัดส่งรายงานการดำเนิน โครงการ (pr. 02) ภายในวันที่ ๕ ของเดือนแรกในไตรมาส ถัดไป อย่างต่อเนื่องจนโครงการสำเร็จ ๔. สรุปและประเมินผลการดำเนินโครงการได้ถูกต้องตามตัว บ่งชี้ที่กำหนด ในแผนปฏิบัติการหลังโครงการสำเร็จ ๔ สัปดาห์ ๕. มีฐานข้อมูลสารสนเทศของงานที่ทันสมัยและสามารถใช้ในการ การตัดสินใจของผู้บริหาร ๖. ระดับความสำเร็จของโครงการในสายงานเป็นไปตาม เป้าหมายของโครงการ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่ใน ระดับดีมาก
ตัวชี้วัด หัวหน้างาน ๒ ระดับความสำเร็จ ของการดำเนินงาน ด้านคุณภาพ  (เช่น ตัวชี้วัดประกัน คุณภาพการศึกษา/ ตัวชี้วัดตาม คำรับรอง การปฏิบัติราชการของ สพช.)	๑-๒ ข้อ	๓ ข้อ	๔ ข้อ	๕ ข้อ	๖-๗ ข้อ	<b>เกณฑ์มาตรฐาน : รายข้อ</b> ๑. มีแผนการดำเนินงานที่ครอบคลุมเกณฑ์แต่ละตัวบ่งชี้ที่ ได้รับมอบหมาย ๒. มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก และหรือวงจร คุณภาพ (PDCA) ประเมินตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน ๓. รวบรวม/จัดทำรายงานเอกสารหลักฐาน เขียน SAR ในตัวบ่งชี้ ที่รับผิดชอบ ส่งภายในระยะเวลาที่กำหนด ๔. ร้อยละ ๙๐ ของตัวบ่งชี้มีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย ๕. ร้อยละ ๙๐ ของตัวบ่งชี้มีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และมีผลการดำเนินงานในระดับดีมาก ๖. ประสานการทำงานกับทุกส่วนงานที่ได้รับมอบหมายและ สร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อให้งาน มีประสิทธิภาพ สูงสุด ๗. สร้างผลงาน แนวปฏิบัติที่ดีหรือนวัตกรรมที่ส่งผลให้งานมี ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และได้รับการยอมรับจากบุคคล ภายนอก

ตัวชี้วัดตามลักษณะงาน  
ฝ่ายบริหาร  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

KPI (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน					เกณฑ์มาตรฐาน
	๑	๒	๓	๔	๕	
<u>งานเทคโนโลยีสารสนเทศ</u> ระดับความสำเร็จ ของงานเทคโนโลยี สารสนเทศ	๑-๒ ข้อ	๓-๔ ข้อ	๕ ข้อ	๖ ข้อ	๗ ข้อ	<b>เกณฑ์มาตรฐาน : รายข้อ</b> ๑. มีแผนระบบสารสนเทศทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ของวิทยาลัย ๒. มีการจัดทำและดูแลระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบันเพื่อการบริหาร และการตัดสินใจและนำไปใช้ได้ทุกพันธกิจ ๓. มีการประเมินความพึงพอใจของระบบสารสนเทศไม่ต่ำกว่า ๓.๕๑ และนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ ๔. มีการปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ข้อมูลครบถ้วน มีการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ให้ทันสมัย น่าสนใจ และสะดวกในการใช้งาน ๕. มีการตรวจและบำรุงรักษา Computer Network ทั่วทั้งวิทยาลัยสามารถปฏิบัติงานได้ ไม่น้อยกว่า ๘๐% ๖. ติดตามการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง สบข.กับวิทยาลัยในทุกฐานตามที่ สบข.กำหนด

## ตัวชี้วัดตามลักษณะงาน

## ฝ่ายบริหาร

## งานประชาสัมพันธ์

KPI (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน					เกณฑ์มาตรฐาน
	๑	๒	๓	๔	๕	
<b>งานประชาสัมพันธ์</b> ระดับความสำเร็จ ของการ ประชาสัมพันธ์	๑ ข้อ	๒ ข้อ	๓-๔ ข้อ	๕ ข้อ	๖ ข้อ	<b>เกณฑ์มาตรฐาน : รายข้อ</b> ๑. สำรวจ รวบรวม รับฟังความคิดเห็นของบุคลากรนักศึกษาและประชาชน รวบรวมข้อมูลข่าวสารต่างๆ จัดทำข่าวสารเอกสารความรู้ด้านต่างๆ เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ ๒. วางแผนการผลิตสื่อให้เหมาะสมกับกิจกรรมประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ เช่น จัดนิทรรศการ ผลิตสื่อวิทยุ โทรทัศน์ สิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ ๓. ดำเนินงาน เพื่อเผยแพร่ให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือผลงานของหน่วยงาน โดยใช้สื่อที่ผลิตให้ข่าวสาร กระจายอย่างกว้างขวางและมีประสิทธิภาพ ๔. ให้บริการด้านต่างๆ เช่น ให้คำปรึกษา แนะนำ ในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ระดับ รองลงมาและแก่นักศึกษาที่มาฝึกปฏิบัติงาน ตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่างๆเกี่ยวกับงานในหน้าที่เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง และสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ให้แก่องค์กร ๕. ประชาสัมพันธ์และประสานกับหน่วยงานภายในเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ๖. สร้างกิจกรรมประชาสัมพันธ์โดยการประสานกับหน่วยงานภายในและนอก เพื่อการแนะนำและสร้างชื่อเสียงให้องค์กร

ตัวชี้วัดตามลักษณะงาน

ฝ่ายบริหาร

งานวิเทศสัมพันธ์และเครือข่ายสัมพันธ์

KPI (ตัวชี้วัด)	เป้าหมาย					เกณฑ์มาตรฐาน
	๑	๒	๓	๔	๕	
<u>งานวิเทศสัมพันธ์</u> <u>และเครือข่าย</u> <u>สัมพันธ์</u> ระดับความสำเร็จ ของการสามารถ ผลักดันให้บุคลากร มีสมรรถนะ เชิง วิชาการ และความ เชี่ยวชาญทางภาษา	๑ ข้อ	๒ ข้อ	๓ ข้อ	๔ ข้อ	๕ ข้อ	<b>เกณฑ์มาตรฐาน : รายข้อ</b> ๑. มีโครงการ/กิจกรรมในงานที่พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีสมรรถนะความเชี่ยวชาญทางภาษาเพื่อตอบสนองความต้องการและเชื่อมั่นในเครือข่ายทั้งในระดับชาติและอาเซียนได้ อย่างน้อย ๑ โครงการ ๒. จัดโครงการ/กิจกรรมที่พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีสมรรถนะความเชี่ยวชาญทางภาษาเพื่อตอบสนองความต้องการและเชื่อมั่นในเครือข่ายทั้งในระดับชาติและอาเซียนได้ และเป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานสากล อย่างน้อย ๑ โครงการ ๓. สามารถผลักดันให้อาจารย์และเจ้าหน้าที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมในการพัฒนาศักยภาพภาษาอังกฤษและสามารถสนับสนุนการใช้ภาษาอังกฤษของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ในการสื่อสารที่เป็นทางการ ร้อยละ๗๐ ๔. สามารถผลักดันให้อาจารย์เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมในการพัฒนาศักยภาพภาษาอังกฤษและสามารถในการนำเสนอเชิงวิชาการระดับชาติและอาเซียน และเป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานสากล ร้อยละ๒๐ ๕. สร้างจำนวนเครือข่ายและพัฒนาความสัมพันธ์กับเครือข่ายด้านวิชาการ การวิจัยและการ พัฒนานักศึกษาในระดับอาเซียนและเป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานสากล ๒ เครือข่าย

ตัวชี้วัดตามลักษณะงาน  
ฝ่ายยุทธศาสตร์และบริหารคุณภาพ  
งานยุทธศาสตร์และแผนงาน

KPI (ตัวชี้วัด)	เป้าหมาย					เกณฑ์มาตรฐาน
	๑	๒	๓	๔	๕	
<b>งานยุทธศาสตร์และแผนงาน</b> ตัวชี้วัดที่ ๑. ผลสัมฤทธิ์ของงานยุทธศาสตร์และแผนงาน	๑ ข้อ	๒ ข้อ	๓ ข้อ	๔ ข้อ	๕-๖ ข้อ	<b>เกณฑ์มาตรฐาน : รายข้อ</b> ๑. มีการดำเนินงานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ และสามารถแสดงให้เห็นแผนปฏิบัติการประจำปี วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดของความสำเร็จของแผน ตามพันธกิจ ก่อนเริ่มปีงบประมาณ ๒. มีการติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี รายไตรมาส ๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนรายไตรมาสและนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยเพื่อพิจารณา ๔. มีการปรับแผนปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงาน และตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย ๕. มีรายงานประจำปีภายในเดือนมกราคม ๖. ฐานข้อมูล สารสนเทศด้านแผนงาน/โครงการที่เป็นปัจจุบัน ใช้ในการตัดสินใจได้
ตัวชี้วัดที่ ๒ ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์	๑ ข้อ	๒ ข้อ	๓ ข้อ	๔ ข้อ	๕ ข้อ	<b>เกณฑ์มาตรฐาน : รายข้อ</b> ๑. มีคณะกรรมการหรือคณะทำงานกำหนดแผนกลยุทธ์ของสถาบัน ๒. มีแผนกลยุทธ์ของสถาบันที่มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนกลยุทธ์กับยุทธศาสตร์ชาติ/กระทรวง/ สบช./ จังหวัดและอื่นๆ ตามระบุ ๓. แผนกลยุทธ์มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ/กระทรวง/ สบช./ จังหวัดและอื่นๆ ตามระบุ ตั้งแต่ร้อยละ ๘๐ ของแผน ๔. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ และรายงานผลต่อคณะกรรมการ บริหารวิทยาลัยเพื่อพิจารณา ๕. ทบทวน และมีการปรับแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับผลการประเมินในรอบปีที่ผ่านมา และนำไปจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีในปีต่อไป

KPI (ตัวชี้วัด)	เป้าหมาย					เกณฑ์มาตรฐาน
	๑	๒	๓	๔	๕	
ตัวชี้วัดที่ ๓ ผลสัมฤทธิ์ของการ ดำเนินงานบริหาร ความเสี่ยง	๑ ข้อ	๒ ข้อ	๓ ข้อ	๔ ข้อ	๕ ข้อ	<b>เกณฑ์มาตรฐาน : รายข้อ</b> ๑. มีคณะกรรมการ/คณะทำงานและดำเนินการให้มีการบริหาร ความเสี่ยงตลอดกระบวนการ ๒. มีการจัดวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิด ความเสี่ยง ประเมินโอกาส ผลกระทบและจัดลำดับความ เสี่ยง ในภาพรวมของวิทยาลัยและทุกหน่วยงานย่อย ๓. มีแผนบริหารความเสี่ยงและดำเนินการตามแผน ๔. มีรายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตาม แผน และรายงานต่อสภาสถาบันเพื่อพิจารณาอย่างน้อย ปี ละ ๑ ครั้ง ๕. วิเคราะห์แนวปฏิบัติที่ดี ในการจัดกิจกรรมการบริหารความ เสี่ยง



ตัวชี้วัดตามลักษณะงาน  
ฝ่ายยุทธศาสตร์และบริหารคุณภาพ  
งานประกันคุณภาพ

KPI (ตัวชี้วัด)	เป้าหมาย					เกณฑ์มาตรฐาน
	๑	๒	๓	๔	๕	
งานประกันคุณภาพ ระดับความสำเร็จของ การประกันคุณภาพ การศึกษา	๑-๒ ข้อ	๓ ข้อ	๔ ข้อ	๕ ข้อ	๖ ข้อ	<p><b>เกณฑ์มาตรฐาน : รายข้อ</b></p> <p>๑. มีการดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในระดับกลุ่มวิชา และสถาบัน</p> <p>๒. มีการปรับปรุงระบบประกันคุณภาพภายในโดยสอดคล้อง กับพันธกิจและ พัฒนาการของสถาบัน</p> <p>๓. มีการรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนภายในเวลาที่กำหนด</p> <p>๔. มีข้อมูลใน CHE QA Online ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่ กำหนด</p> <p>๕. มีแผนพัฒนาคุณภาพตามผลการประเมินและมีการติดตาม ผลการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง รายงานต่อ คณะกรรมการบริหารวิทยาลัยปีละ ๒ ครั้ง</p> <p>๕. มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านประกันคุณภาพ การศึกษาระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน</p> <p>๖. มีแนวปฏิบัติที่ดีหรือวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่น ๆ นำไปใช้ประโยชน์</p>

ตัวชี้วัดตามลักษณะงาน  
ฝ่ายยุทธศาสตร์และบริหารคุณภาพ  
งานพัฒนาบุคลากร

KPI (ตัวชี้วัด)	เป้าหมาย					เกณฑ์มาตรฐาน
	๑	๒	๓	๔	๕	
งานพัฒนาบุคลากร ผลสัมฤทธิ์ของระบบ และกลไกการพัฒนา อาจารย์และบุคลากร สายสนับสนุน	๑ ข้อ	๒ ข้อ	๓ ข้อ	๔ ข้อ	๕ ข้อ	<p>เกณฑ์มาตรฐาน : รายข้อ</p> <p>๑. มีแผนปฏิบัติการและคู่มือการดำเนินงานพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องตามแผนปฏิบัติการการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนรวมมีแผนพัฒนารายบุคคล แผนพัฒนาประจำปี ดำเนินการให้มีการทำ PA และ ผลักดันให้ปฏิบัติตาม PA</p> <p>๒. มีฐานข้อมูลการพัฒนาอาจารย์บุคลากรสายสนับสนุน สอดคล้องกับ Road map ของวิทยาลัย</p> <p>๓. ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรได้รับการพัฒนาตรงกับแผน ร้อยละ ๑๐๐ ของอาจารย์ได้รับการพัฒนาตรงตามเกณฑ์ และมีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับดี</p> <p>๔. มีการประเมินความสำเร็จของแผนงานและนำผลไปสู่การพัฒนาในรอบต่อไป</p> <p>๕. มีระบบการติดตามให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน นำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์</p>

## ตัวชี้วัดตามลักษณะงาน

## ฝ่ายวิชาการ

## งานพัฒนาการเรียนการสอน

KPI (ตัวชี้วัด)	เป้าหมาย					เกณฑ์มาตรฐาน
	๑	๒	๓	๔	๕	
<b>งานพัฒนาการเรียนการสอน</b> <b>จัดการเรียนการสอน</b> <b>ตัวชี้วัดที่ ๑</b> การพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน	๑-๒ ข้อ	๓-๔ ข้อ	๕ ข้อ	๖ ข้อ	๗ ข้อ	<b>เกณฑ์มาตรฐาน : รายข้อ</b> ๑. มีการวิเคราะห์มาตรฐานการสอน การวัดประเมินผลให้เป็นไปตามมาตรฐานประกันคุณภาพ ๒. มีฐานข้อมูล มคอ. ครบถ้วนและถูกต้องตามเกณฑ์ สบข. และนำมาใช้ในการประเมินคุณภาพได้ ๓. ส่งเสริมและพัฒนาแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เช่น PBL Active Learning E-learning การใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอน เป็นต้น ๔. จัดและสนับสนุนให้อาจารย์มีการพัฒนาความรู้เรื่องเทคนิคการสอน การวัดประเมินผล ทุกปีการศึกษา ๕. ติดตามผลการเรียนการสอนของนักศึกษาและวิเคราะห์สภาพนักศึกษาเพื่อหาแนวทางพัฒนาและช่วยเหลือนักศึกษาอย่างเป็นระบบ ให้เกิดผลดีแก่นักศึกษา ๖. ฐานข้อมูลของการเรียนการสอนที่เป็นปัจจุบันเพื่อเตรียมรับการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก ๗. มีการนิเทศการจัดการเรียนการสอนและนำผลมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น
<b>ตัวชี้วัดที่ ๒</b> ประสิทธิภาพในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน	๑ ข้อ	๒ ข้อ	๓ ข้อ	๔ ข้อ	๕ ข้อ	<b>เกณฑ์มาตรฐาน : รายข้อ</b> ๑. มีระบบและกลไกการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ ตามเกณฑ์ประกันคุณภาพอยู่ในระดับดีขึ้น ๒. จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาเพื่อการเตรียมสอบสอบ Comprehensive สอบสภา และ Comprehensive ทุกชั้นปี ๓. ผลการสอบความรู้รวบยอดของสภาการพยาบาลครั้งแรก ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป ๔. ผลการประเมินการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนผ่านเกณฑ์ประกันคุณภาพระดับดีมาก ๕. ผลการประเมินอัตลักษณ์นักศึกษาอยู่ในระดับ ๔.๐๐ ขึ้นไปทุกประเด็น

ตัวชี้วัดตามลักษณะงาน

ฝ่ายวิชาการ

งานทะเบียนวัดและประเมินผล

KPI (ตัวชี้วัด)	เป้าหมาย					เกณฑ์มาตรฐาน
	๑	๒	๓	๔	๕	
<u>งานทะเบียน วัดและประเมินผลการศึกษา</u> ระดับคุณภาพการบริหารจัดการงานทะเบียนฯ	๑ ข้อ	๒ ข้อ	๓ ข้อ	๔ ข้อ	๕ ข้อ	<b>เกณฑ์มาตรฐาน : รายข้อ</b> ๑. มีคู่มือของงาน / ระบบและกลไกงานทะเบียน วัดและประเมินผล และดำเนินการตามระบบและกลไกฯ ๒. มีผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการบริการ ไม่ต่ำกว่า ๓.๕๑ จากคะแนนเต็ม ๕ และนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาในปีต่อไป ๓. มีระบบและกลไกการรับนักศึกษา และมีข้อมูลทะเบียนนักศึกษา ครบถ้วน สมบูรณ์ ๔. จัดให้มีการสอบและการประเมินผลการเรียนที่ถูกต้อง ภายในระยะเวลาที่กำหนด และมีการรายงานผลการศึกษาต่อผู้ปกครอง และเจ้าของทุน ๕. มีฐานข้อมูลของงานที่เป็นปัจจุบัน และเป็นสารสนเทศใช้ในการตัดสินใจ

## ตัวชี้วัดตามลักษณะงาน

## ฝ่ายวิชาการ

## งานห้องสมุดและห้องปฏิบัติการ

KPI (ตัวชี้วัด)	เป้าหมาย					เกณฑ์มาตรฐาน
	๑	๒	๓	๔	๕	
<b>งานห้องสมุด และห้องปฏิบัติการ</b> ตัวชี้วัดที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานห้องสมุด	๑-๒ ข้อ	๓ ข้อ	๔-๕ ข้อ	๖ ข้อ	๗ ข้อ	<b>เกณฑ์มาตรฐาน : รายข้อ</b> ๑. มีคู่มือ และระบบการบริหารงานห้องสมุด ๒. มีตำรา หนังสือ วารสารตามเกณฑ์มาตรฐานของสภาการพยาบาลและการประกันคุณภาพ ๓. ระดับผลการประเมินคุณภาพของบริการห้องสมุดไม่ต่ำกว่า ๓.๕๑ จากคะแนนเต็ม ๕ ในทุกข้อ ๔. มีการจัดฝึกอบรมการใช้งานระบบสืบค้นข้อมูลทางการแพทย์แก่นักศึกษาทุกปีการศึกษา ๕. มีการผลิต E-Book อย่างน้อย ๓ สาขาวิชา และเพิ่มขึ้นทุกปี ๖. มีระบบการสืบค้นที่สะดวก รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน ๗. มีฐานข้อมูลสารสนเทศของห้องสมุด ใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร
<b>งานห้องสมุด และห้องปฏิบัติการ</b> ตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานห้องปฏิบัติการ	๑-๒ ข้อ	๓ ข้อ	๔ ข้อ	๕ ข้อ	๖ ข้อ	<b>เกณฑ์มาตรฐาน : รายข้อ</b> ๑. มีคู่มือ และระบบการบริหารงานห้องปฏิบัติการ ๒. ระดับคุณภาพของห้องปฏิบัติการพยาบาลผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานของสภาการพยาบาล และประกันคุณภาพ ๓. ระดับผลการประเมินคุณภาพโดยอาจารย์และนักศึกษาของการใช้ห้องปฏิบัติการไม่ต่ำกว่า ๓.๕๑ จากคะแนนเต็ม ๕ ในทุกข้อ ๔. พัฒนาระบบห้องปฏิบัติการให้นักศึกษาสามารถได้เรียนรู้ด้วยตนเองได้ ๒๔ ชั่วโมง ๕. มี E- learning อย่างน้อย ๓ เรื่อง/ปีการศึกษา และเพิ่มขึ้นทุกปี ๖. มีการสร้างสถานการณ์จำลองของหุ่นเสมือนจริง (Simman) ที่พร้อมใช้ได้ทุกสถานการณ์ และสามารถให้คำแนะนำผู้ใช้งานได้

ตัวชี้วัดตามลักษณะงาน  
ฝ่ายวิชาการ  
กลุ่มวิชา

KPI (ตัวชี้วัด)	เป้าหมาย					เกณฑ์มาตรฐาน
	๑	๒	๓	๔	๕	
<b>กลุ่มวิชา</b> ตัวชี้วัดที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์ของการ บริหารจัดการกลุ่ม วิชา	๑-๒ ข้อ	๓-๔ ข้อ	๕-๖ ข้อ	๗-๘ ข้อ	๙-๑๐ ข้อ	<b>เกณฑ์มาตรฐาน : รายข้อ</b> ๑. รายวิชาที่รับผิดชอบมี มคอ. ๓ / มคอ. ๔ ที่ผ่านการ วิชา ก่อนเปิดปีการศึกษา ๔ สัปดาห์ ๒. จัดทำ มคอ.๕ / มคอ. ๖ ทุกรายวิชา ส่งภายใน ๔ สัปดาห์ หลังสิ้นสุดการเรียนการสอน ๓. รายวิชาที่รับผิดชอบ มีแฟ้มรายวิชาที่สมบูรณ์ ครบถ้วน ๔. มีรายวิชาที่รับผิดชอบอย่างน้อย ๑ รายวิชาที่มีการบูรณา การกับบริการวิชาการ/ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม/วิจัย/การ จัดการความรู้/พัฒนานักศึกษา ๕. มีการทวนสอบการดำเนินการสอนและผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนทุกรายวิชา ๖. ควบคุมการเบิกจ่ายค่าตอบแทนต่างๆ แต่ละรายวิชา ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป และรายงานผลการ ดำเนินงานภายในกลุ่มวิชาตามแบบฟอร์ม pr.02 ภายใน วันที่ ๓๐ ของทุกเดือน ๗. เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรอย่าง น้อยร้อยละ ๘๐ ของการประชุม ๘. มีการวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการจัดประสบการณ์การ เรียนรู้ หรือการวิจัยเพื่อสร้างรูปแบบการเรียนการสอนเพื่อ พัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์อย่างน้อย ๒ วิชา/ปี การศึกษา ๙. ผลการสอบความรู้รวบยอดของนักศึกษาผ่านเกณฑ์ ร้อย ละ ๗๐ / ผลการสอบขั้นทะเบียนประกอบวิชาชีพ ในครั้ง แรก ในรายวิชาที่กลุ่มวิชารับผิดชอบ ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๗๐ ๑๐. ผลักดันให้มีการใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนใน รายวิชาที่รับผิดชอบอย่างน้อยร้อยละ ๑๐ ของแต่ละกลุ่ม วิชา

KPI (ตัวชี้วัด)	เป้าหมาย					เกณฑ์มาตรฐาน
	๑	๒	๓	๔	๕	
<b>กลุ่มวิชา</b> ตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสำเร็จ ของการจัดทำสื่อ การเรียนการสอน ออนไลน์ (E- learning, E-Book)	๑ ข้อ	๒ ข้อ	๓ ข้อ	๔ ข้อ	๕ ข้อ	<b>เกณฑ์มาตรฐาน : รายข้อ</b> ๑. มีแผนการจัดทำสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ (E-learning, E-Book) เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา ( จำนวนสื่อ ต่อ อาจารย์ ไม่เกิน ๑ : ๘ ๒. จัดทำสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ (E-learning, E-Book) เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา อย่างน้อยกลุ่ม วิชาละ ๑ เรื่อง/ปีการศึกษา ๓. อาจารย์มีการใช้สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ (E-learning, E-Book) ในการจัดการเรียนการสอนอย่างน้อย ๑ รายวิชา/ปี การศึกษา ๔. ผลการประเมินคุณภาพของการใช้สื่อการเรียนการสอน ออนไลน์ (E-learning, E-Book) ไม่ต่ำกว่า ๓.๕๑ จากคะแนน เต็ม ๕ ๕. องค์กรภายนอกนำสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ (E-learning, E-Book) ไปใช้เป็นแบบอย่างในการจัดการเรียนการสอน

ตัวชี้วัดตามลักษณะงาน  
ฝ่ายส่งเสริมวิชาการ  
งานวิจัย

KPI (ตัวชี้วัด)	เป้าหมาย					เกณฑ์มาตรฐาน
	๑	๒	๓	๔	๕	
งานวิจัย ตัวชี้วัดที่ ๑. ความสำเร็จของการ ขับเคลื่อนงานวิจัย	๑ ข้อ	๒ ข้อ	๓ ข้อ	๔ ข้อ	๕ ข้อ	<b>เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ</b> ๑. มีการกำหนดระบบและกลไกในการขับเคลื่อนงานวิจัยที่ สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาและดำเนินการ ตามระบบ ๒. ผลงานวิจัยที่เป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ร้อยละ ๑-๒๕ ๓. ผลงานวิจัยที่เป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ร้อยละ ๒๖-๕๐ ๔. ผลงานวิจัยที่เป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ร้อยละ ๕๑-๗๕ ๕. ผลงานวิจัยที่เป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ร้อยละ ๗๕-๑๐๐
งานวิจัย ตัวชี้วัดที่ ๒. ความสำเร็จของการ ขับเคลื่อนตำรา หนังสือ บทความ	๑ ข้อ	๒ ข้อ	๓ ข้อ	๔ ข้อ	๕ ข้อ	<b>เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ</b> ๑. มีการกำหนดระบบและกลไกในการขับเคลื่อนการเขียนตำรา หนังสือ บทความที่สอดคล้องกับการประกันคุณภาพ การศึกษาและดำเนินการตามระบบ ๒. ผลงานเป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาร้อยละ ๑ - ๒๕ ๓. ผลงานเป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาร้อยละ ๒๖ - ๕๐ ๔. ผลงานเป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาร้อยละ ๕๑ - ๗๕ ๕. ผลงานเป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาร้อยละ ๗๕ - ๑๐๐
งานวิจัย ตัวชี้วัดที่ ๓. ความสำเร็จของการ ขับเคลื่อนการ จัดการความรู้	๑ ข้อ	๒ ข้อ	๓ ข้อ	๔ ข้อ	๕ ข้อ	<b>เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ</b> ๑. กำหนดระบบและกลไกในการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ที่ สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาและดำเนินการ ตามระบบ ๒. ผลงานที่เป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ๓. คลังความรู้ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ๔. มีการจัดการความรู้ภายนอกองค์กร ๕. มีนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีจากการจัดการความรู้



ตัวชี้วัดตามลักษณะงาน  
ฝ่ายส่งเสริมวิชาการ  
งานบริการวิชาการ

KPI (ตัวชี้วัด)	ค่าเป้าหมาย					เกณฑ์มาตรฐาน
	๑	๒	๓	๔	๕	
งานบริการวิชาการ ความสำเร็จของการ พัฒนาระบบและ กลไกการบริการ วิชาการแก่สังคม	๑ ข้อ	๒ ข้อ	๓ ข้อ	๔ ข้อ	๕ ข้อ	<p>เกณฑ์มาตรฐาน : รายข้อ</p> <p>๑. มีคู่มืองานบริการวิชาการแก่สังคม และมีระบบและกลไกในการดำเนินงาน</p> <p>๒. ความสำเร็จของการปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายตามแผนที่กำหนดมากกว่า ๗๐ %</p> <p>๓. มีบูรณาการกับพันธกิจอื่น ๆ อย่างน้อย ๑ เรื่อง</p> <p>๔. สร้างและสนับสนุนให้อาจารย์สร้างผลงานทางวิชาการจากความเชี่ยวชาญและมีการเผยแพร่สู่ภายนอก</p> <p>๕. มีผลงานหรือกิจกรรมบริการวิชาการที่ได้นำเสนอระดับชาติ/นานาชาติ</p>

ตัวชี้วัดตามลักษณะงาน

ฝ่ายกิจการนักศึกษา

งานพัฒนานักศึกษา ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และศิษย์เก่าสัมพันธ์

KPI (ตัวชี้วัด)	เป้าหมาย					เกณฑ์มาตรฐาน
	๑	๒	๓	๔	๕	
<u>งานพัฒนานักศึกษา</u> <u>ทำนุบำรุง</u> <u>ศิลปวัฒนธรรม และ</u> <u>ศิษย์เก่าสัมพันธ์</u> ตัวบ่งชี้ที่ ๑. ความสำเร็จของการ พัฒนาระบบและกลไก ของการดำเนินงาน บริหารโครงการพัฒนา นักศึกษาเพื่อการ พัฒนานักศึกษาให้มี คุณลักษณะบัณฑิตที่ พึงประสงค์	๑ ข้อ	๒ ข้อ	๓-๔ ข้อ	๕ ข้อ	๖ ข้อ	<b>เกณฑ์มาตรฐาน : รายระดับ</b> ๑. มีกิจกรรม /โครงการและแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ พฤติกรรมคุณธรรมจริยธรรม และมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ๒. มีการดำเนินกิจกรรม /โครงการ เป็นไปตามระบบประกัน คุณภาพการศึกษา (PDCA) เป็นไปตามแผน โดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA และมีการรายงานผลการดำเนินงาน (Pr.02) ในทุก โครงการ ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือน ๓. มีการทำ KM ผลการไปประชุม สัมมนา ไม่เกิน ๒ สัปดาห์ และ ให้นักศึกษาที่อาจารย์เป็นที่ปรึกษา ส่ง KM ผลการไปประชุม สัมมนา ไม่เกิน ๒ สัปดาห์ ๔. ทุกกิจกรรม/โครงการที่รับผิดชอบ มีการสรุปผลการดำเนินงาน เป็นรูปเล่ม ไม่เกิน ๒ สัปดาห์หลังสิ้นสุดโครงการ ๕. ผลักดันกิจกรรม/โครงการ ให้มีการดำเนินงานกับภายนอก และ ใช้ทรัพยากรร่วมกับภายนอก ๖ มีผลงานหรือกิจกรรมโครงการที่ได้นำเสนอและได้รางวัล ระดับชาติ/นานาชาติ

KPI (ตัวชี้วัด)	เป้าหมาย					เกณฑ์มาตรฐาน
	๑	๒	๓	๔	๕	
<u>งานพัฒนานักศึกษา</u> <u>ทำนุบำรุง</u> <u>ศิลปวัฒนธรรม และ</u> <u>ศิษย์เก่าสัมพันธ์</u> ตัวบ่งชี้ที่ ๒ ความสำเร็จของการ พัฒนาระบบและ กลไกการดำเนินงาน บริหารโครงการทำ นุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	๑-๔ ข้อ	๑-๕ ข้อ	๑-๖ ข้อ	๑-๗ ข้อ	๑-๘ ข้อ	<b>เกณฑ์มาตรฐาน : รายข้อ</b> ๑. มีระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และ ดำเนินการตามระบบที่กำหนด ๒. มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ PDCA ๓. มีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการ จัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา และมีการประเมินผล การสำเร็จของการบูรณาการ ๔. มีการเผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมต่อสาธารณชนที่เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อ ชุมชนภายในและภายนอก ๕. สนับสนุนให้มีกิจกรรม และพื้นที่ที่เอื้อและส่งเสริมให้นักศึกษา และบุคลากรมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ ๖. มีการประเมินผลบรรลุตามแผนงานประจำปีร้อยละ ๘๐ และนำ ผลการประเมินไปปรับปรุงในปีต่อไป ๗. บุคลากรและนักศึกษามีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนิน กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไม่ต่ำกว่า ๔.๐๐ จากคะแนน เต็ม ๕ ๘. มีผลงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมและมีผลงานเป็นที่ยกย่องหรือ ได้รับรางวัลในระดับชาติหรือนานาชาติ อย่างน้อย ๑-๒ รางวัล

KPI (ตัวชี้วัด)	เป้าหมาย					เกณฑ์มาตรฐาน
	๑	๒	๓	๔	๕	
<p><u>งานพัฒนานักศึกษา</u> <u>ทำนุบำรุง</u> <u>ศิลปวัฒนธรรม และ</u> <u>ศิษย์เก่าสัมพันธ์</u> ตัวบ่งชี้ที่ ๓. ผลสัมฤทธิ์ของการ ดำเนินงานพัฒนา นักศึกษา</p>	๑-๔ ข้อ	๑-๕ ข้อ	๑-๖ ข้อ	๑-๗ ข้อ	๑-๘ ข้อ	<p><b>เกณฑ์มาตรฐาน : รายข้อ</b></p> <p>๑. มีแนวทางการพัฒนานักศึกษา มีระบบและกลไกพัฒนานักศึกษา มีการดำเนินตามระบบ มีแผนการจัดกิจกรรม/โครงการ และ ดำเนินการตามแผนกิจกรรม/โครงการ</p> <p>๒. มีการรายงานผลการดำเนินงาน(Pr.02) ตามกำหนดทุกกิจกรรม/โครงการ และรายงานสรุปผลการดำเนินงานหลังสิ้นสุดโครงการ ไม่เกิน ๒ สัปดาห์ พร้อมนำเสนอการปรับปรุงและพัฒนาแผนการ ปฏิบัติงานในปีต่อไป</p> <p>๓. มีการสนับสนุนให้นักศึกษาดำเนินกิจกรรมครบทั้ง ๕ ด้านตาม เกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา และมีสร้างเครือข่ายพัฒนา นักศึกษาทั้งภายในและภายนอก และมีการดำเนินการอย่างเป็น รูปธรรม</p> <p>๔. ผลการประเมินกิจกรรม/โครงการผ่านเกณฑ์ตามเป้าหมายที่วางไว้ร้อยละ ๑๐๐ และมีผลสัมฤทธิ์การประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการพัฒนานักศึกษา ทำนุศิลปวัฒนธรรมในระดับดีมาก</p> <p>๕. มีนักศึกษา/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานักศึกษาได้รับการ ยกย่อง ชมเชย ประกาศเกียรติคุณ รางวัลเป็นเลิศด้าน ต่าง ๆ ทั้ง ในระดับชาติ/ นานาชาติ ๕-๑๐ รางวัล</p> <p>๖. กิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ฝ่ายกิจการนักศึกษา ได้นำเสนอวิธี ปฏิบัติที่ดี และได้รับรางวัลในเวทีต่าง ๆ อย่างน้อย ๑ รางวัล/ ปี การศึกษา</p> <p>๗. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนานักศึกษาอยู่ในระดับ มากขึ้นไป และมีกิจกรรม/โครงการที่เกิดประโยชน์และสร้าง คุณค่าพร้อมขึ้นนำสังคมอย่างน้อย ๑ กิจกรรม/ปีการศึกษา</p> <p>๘. งานพัฒนานักศึกษาเป็นที่ศึกษาดูงานด้านที่เกี่ยวข้องกับการ พัฒนานักศึกษาจากสถาบันอื่น ๆ อย่างน้อยปีการศึกษาละ ๑ ครั้ง</p>

ตัวชี้วัดตามลักษณะงาน  
ฝ่ายกิจการนักศึกษา  
งานสวัสดิการนักศึกษาและแนะแนว

KPI (ตัวชี้วัด)	เป้าหมาย					เกณฑ์มาตรฐาน
	๑	๒	๓	๔	๕	
<b>งานสวัสดิการ นักศึกษาและแนะ แนว</b> <b>ตัวบ่งชี้ที่ ๑</b> ระดับ คุณภาพของการ จัดบริการแก่นักศึกษา	๑ ข้อ	๒ ข้อ	๓ ข้อ	๔ ข้อ	๕ ข้อ	<b>เกณฑ์มาตรฐาน : รายข้อ</b> ๑. มีการสำรวจความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่๑และความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านต่าง ๆ ของนักศึกษาทุกชั้นปี ปีละอย่างน้อย ๒ ครั้ง และมีการรายงานผลแก่คณะกรรมการการให้บริการแก่นักศึกษา คณะกรรมการบริหารวิทยาลัย พร้อมแนวทางการแก้ไขที่เป็นรูปธรรม ๒. มีการจัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา หอพักน้อยอยู่ มีการจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา มีการจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา และมีบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า ที่สนองความต้องการของนักศึกษาและศิษย์เก่าตามผลสำรวจความพึงพอใจ ๓. มีคู่มือแนวทางการแนะแนวการศึกษา มีระบบและกลไกการให้บริการคำปรึกษา และดำเนินงานตามระบบทุกขั้นตอน มีฐานข้อมูลนักศึกษา และการส่งต่อนักศึกษาที่มีปัญหา เพื่อให้ได้รับการดูแลที่มีประสิทธิภาพ ๔. ผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการทั้ง๕ ด้านโดยภาพรวมและรายด้าน โดยมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่า๓.๕๑ ทุกข้อ และทุกด้าน ๕. นักศึกษาได้รับคำชื่นชมยกย่องจากสังคม แลร้อยละ ๙๐ ของนักศึกษามีพฤติกรรมคุณธรรมจริยธรรม ตามที่วิทยาลัยกำหนด และนักศึกษาหรือวิทยาลัยได้รับรางวัลด้านคุณธรรมจริยธรรมอย่างน้อย ๕ - ๑๐ รางวัล/ปีการศึกษา

## ตัวชี้วัดตามลักษณะงาน

## ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการสร้างเสริมสุขภาพ

KPI (ตัวชี้วัด)	เป้าหมาย					เกณฑ์มาตรฐาน
	๑	๒	๓	๔	๕	
<b>ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการสร้างเสริมสุขภาพ</b> ระดับความสำเร็จของการบริหารงานของศูนย์ความเป็นเลิศด้านการสร้างเสริมสุขภาพ	๑ ข้อ	๒ ข้อ	๓ ข้อ	๔ ข้อ	๕ ข้อ	<b>เกณฑ์มาตรฐาน : รายข้อ</b> ๑. มีระบบและกลไก/แผนการปฏิบัติงานประจำปีของศูนย์โดยสอดคล้องกับ JD แผนวิทยาลัยและแผนของสภช ๒. การดำเนินการเป็นไปตามแผนร้อยละ ๘๐ ๓. ผลการดำเนินงานของแผน อยู่ที่ระดับ ๕ ตามเกณฑ์การประเมินของสถาบันพระบรมราชชนก ๔. มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน และคลังความรู้ในการดำเนินงานของศูนย์ และเกี่ยวกับการสร้างเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่ทันสมัย ๕. มีผลงานวิชาการที่เกิดจากการดำเนินงานของศูนย์(งานวิจัย บทความทางวิชาการ นวัตกรรม หรือ อื่นๆ) ๑ เรื่อง/ปี